

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY pro zprostředkování pobytů

Czech Travel & Touristic s.r.o. (dále jen CA) s předmětem podnikání provozování cestovní agentury, zprostředkovává ubytování mezi ubytovatelem a zákazníkem. Všeobecné podmínky upravují vzájemné vztahy mezi CA a zákazníkem, který služby užívá, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, Občanského zákoníku zákonem číslo 40/1964 Sb., zákonem č.513/1991 Sb., Obchodní zákoníku a dalšími platnými předpisy, vztahujícími se ke zprostředkovatelské činnosti. Všeobecné podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

I. Úvodní ustanovení

1. CA poskytuje zprostředkovatelské služby všem zájemcům starších 18-ti let. Osoby do 18-ti let mohou těchto služeb užívat v doprovodu osob starších 18-ti let.
2. Zprostředkovatelský vztah mezi zákazníkem a CA vznikne potvrzením písemné „Objednávky zprostředkování pobytu“, za kterou se považuje řádně vyplněná a podepsaná Objednávka, případně jiný vyplněný tiskopis, který obsahuje veškeré náležitosti závazné objednávky. Za potvrzení objednávky se považuje den, kdy zákazník obdrží od CA vystavené písemné potvrzení objednávky na adresu, kterou zákazník na objednávce uvedl nebo den doručení od CA internetovou e-mailovou formou na zákaznickovou e-mailovou adresu, byla-li jim objednávka zaslána CA v této formě.
3. Plnění vyplývající ze zprostředkovatelského vztahu mezi zákazníkem a CA se má za poskytnuté uhrazením provize ze strany zákazníka nebo okamžikem doručení voucheru a kontaktu na ubytovatele ze strany CA. Tímto je CA zprostředkováno rekreační ubytování či pobyt zákazníka u příslušného ubytovatele, a to již za podmínek, které si spolu zákazník s ubytovatelem smluví. Zákazník i ubytovatel jsou však vázáni zejména výběrem objektu, garantovanou cenou bez spotřeby energií a termínem, které byly dohodnuty prostřednictvím CA, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami.“

II. Vybavení rekreačního objektu a poskytované služby

1. Vybavení rekreačního objektu je dané jeho popisem. Základním vybavením každého objektu je voda, WC, elektřina, ložní prádlo, kuchyňka. Případné výjimky a nadstandardní vybavení jsou uvedeny v popisu. Podrobné informace o objektu a okolí objektů, sdělujeme zákazníkovi na vyžádání.
2. Počet lůžek a přistýlek stanovuje maximální počet osob, které mohou být v objektu ubytovány. Vyšší počet osob je možný pouze se souhlasem ubytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany zákazníka, je ubytovatel oprávněn odmítnout ubytování zákazníka s platným voucherem, resp. takovouto vícečlennou skupinu, případně ukončit či odstoupit od ubytovací smlouvy a takový pobyt zákazníkovi, resp. jeho skupině jednostranně ukončit.
3. O vhodnosti pobytu malých dětí v jednotlivých rekreačních objektech rozhoduje zákazník.

III. Ceny za služby

1. Ceny služeb jsou sjednány dohodou a to v souladu se zákonem o cenách. Výše cen je závislá na atraktivnosti okolí, vybavení objektu a požadavku ubytovatele.
2. V katalogu a na internetu jsou uváděny ceny pobytu v hlavní letní a zimní sezóně, mimosezóně, případně silvestrovské a last minute ceny. Některé rekreační zařízení vyžadují platbu za spotřebovanou elektrickou energii nebo plyn, výjimečně vodu. Ve většině rekreačních oblastech zákazníci platí poplatky obecnímu úřadu (8,- až 20,- Kč dospělá osoba/den).
3. Ubytovatel má právo požadovat při nástupu pobytu složení kauce ve výši 1000 až 5000,- Kč. Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku. U penzionů a hotelů, případně apartmánů se kauce nepožaduje.
4. Úklid objektu po ukončení pobytu zajišťuje ubytovatel. Zákazník je povinen provést hrubý úklid a odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce.
5. V případě změny ubytovacích podmínek nebo zvýšení cenových nákladů, které nešlo předvídat si vyžaduje CA právo na zvýšení ceny.

IV. Objednávání a úhrady pobytů a jejich délka

1. Na objednávce uveďte číslo objektu, termín, místo pobytu a počet osob (dospělí, děti a věk dětí), které budou ubytovány. Doporučujeme uvést náhradní termín nebo ještě jiné ubytovací zařízení pro případ, že požadovaný termín či objekt je již obsazen.
Objednávku zašlete e-mailem, faxem, popř. poštou na adresu:
Czech Travel & Touristic s.r.o.
nám. Svornosti 527
542 24 Svoboda nad Úpou
bankovní spojení: 273 756 743/0300
Tel./fax: 499/871 167
e-mail: info@ubytovanikrkonose.cz
1. CA vám zašle potvrzení objednávky, kde bude uvedeno číslo účtu, případně složenka k úhradě zálohy s termínem zaplacení. Zrušit objednávku lze písemně (výjimečně telefonicky), nebude-li zrušena, platí storno podmínky. Po obdržení zálohy na bankovní účet CA nebo poštou vám bude písemně zaslán voucher a kontakt na ubytovatele s příjezdem, adresou, telefonem a dalšími informacemi.
2. Ubytovateli bude při nástupu doplacena zbývající částka za celý pobyt snížená o zálohu. Přesná částka, splatná ubytovateli, je uvedena na potvrzené objednávce, stejná částka je uvedena i na ubytovacím dokladu (voucheru), který zákazník předloží ubytovateli při nástupu na pobyt.
3. Pobyt „na poslední chvíli“ je možné vyřídit telefonem, faxem nebo e-mailem.
4. Pokud zákazník požaduje platbu fakturou (přes firmu, zaměstnavatele nebo jinou organizaci), musí sdělit tuto skutečnost již na objednávce!
5. Pobyt na chatách, chalupách a v apartmánech jsou v hlavní zimní sezóně převážně týdenní: sobota – sobota. V letním období a mimosezóně jsou možné kratší a víkendové pobyty (např. pá-ne). V mimosezóně může být délka pobytu stanovena dohodou. U hotelů a penzionů jsou možné nástupy na pobyt po celý rok kterýkoliv den.
6. Pobyt začínají převzetím rekreačního objektu v den nástupu mezi 13 – 18 hodinou, ukončení je pak v poslední den pronájmu do 10 hodin.

V. Stornovací podmínky

1. Zákazník má právo od objednávky odstoupit kdykoliv bez storno poplatků z ceny za ubytování do 49 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení dokladu o zrušení objednávky CA.
2. Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen (mimo všeobecně uznávané důvody k odstoupení od smlouvy) ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši:
 - a: 15% z celkové ceny za pronájem při zrušení objednávky 49-21 dnů před nástupem.
 - b: 50% z celkové ceny za pronájem při zrušení objednávky 20-8 dnů před nástupem.
 - c: 100% z celkové ceny za pronájem při zrušení objednávky 7-0 dnů před nástupem.
1. Zákazník nemá nárok na vrácení provize ze zprostředkování pokud již došlo k plnění ve smyslu čl. I. odst. 3) těchto všeobecných podmínek, s výjimkou důvodů, uvedených v bodě IX., neboť plnění a zprostředkovatelská služba byla CA uskutečněna. Tento nárok nevzniká zákazníkovi ani v případě nahodilých a nepředvídatelných událostí.
2. V případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu, storno poplatky neplatí.

VI. Reklamac

1. V případě, že dohodnuté služby nebyly poskytnuty řádně, má zákazník právo požadovat nápravu ubytovatele v místě pobytu. Pokud se nedostatky či závady nepodaří odstranit, má zákazník právo uplatnit reklamaci u ubytovatele v místě pobytu náhradu či slevu z ceny pobytu. Reklamaci je vhodné uplatnit písemně, formou protokolu.
2. U CA uplatňuje zákazník reklamaci pouze za zprostředkovatelské služby písemnou formou.
3. CA pravidelně navštěvuje nabízené objekty a usiluje o co největší správnost nabídkových textů. Neodpovídá však za stav rekreačních objektů v okamžiku každého nástupu rekreačního pobytu. Za vybavenost objektu, technický a hygienický stav objektu, za dodržení platných předpisů a norem a za poskytnutí služeb, uvedených v popisu odpovídá ubytovatel.
4. CA nezodpovídá za informace o službách, které nejsou součástí vybavení objektu a které jsou čerpány z veřejných informačních zdrojů a jsou bez záruky. Údaje o vzdálenostech k jednotlivým službám a rekreačním možnostem jsou orientační. CA neodpovídá za stavební činnost v okolí rekreačních objektů a stav příjezdových komunikací. Za pohyb drobných hlodavců hmyzu a domácího a hospodářského zvířectva v objektech a jejich bezprostředním okolí. CA dále neodpovídá za příjem a kvalitu televizního signálu, kvalitu pitné vody a kvalitu oplocení rekreačních objektů.
5. Chaty a chalupy jsou specifickým druhem ubytování a mohou v nich být použity netradiční interiérové prvky (půdní vestavby, studia, suterénní místnosti, přístavby atd.), které se neřídí obvyklými stavebními normami. Chaty a chalupy mohou být situovány volně v přírodě a v terénu. Pro přístup a příjezd k objektům je často třeba užít místní či nezpevněné komunikace, jejichž stav a sjezdovost může ovlivňovat aktuální roční období či počasí. Proto zákazník bere na vědomí, že za tento jejich stav CA neodpovídá.

VII. Zrušení pobytu ze strany CA a ubytovatele

Pobyt je CA oprávněna zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení objednávky předvídat. V tomto případě nabídne klientovi CA v rámci svých možností adekvátní náhradu. V případě, že zákazník není ochoten náhradní nabídku akceptovat, obdrží zpět zálohu za sjednané služby, popř. zaplacené doplatek a to neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady. CA neodpovídá za případné škody a další nároky zákazníka vyplývající ze zrušení či přerušování pobytu ubytovatelem z vážných osobních důvodů či v důsledku rozhodnutí soudu, exekutorských úřadů či jiných příslušných státních orgánů, které znemožňují řádné užívání objektu, pokud nebyla CA taková informace příslušným orgánem či majitelem objektu zaslána před poskytnutím služby dle čl. I. odst. 3 těchto všeobecných podmínek. Za škody vzniklé v tomto důsledku pak zákazníkovi odpovídá majitel objektu.

VIII. Pojištění pobytů

V ceně pobytů zprostředkovaných CA není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození či zničení majetku (odpovědné za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené CA neodpovídá. Doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Uvedené všeobecné podmínky nabývají účinnosti od 01.01.2010.
2. Zákazník stvrzuje svým souhlasem či podpisem na objednávce pobytu, že těmito podmínkami rozumí a v plném rozsahu je akceptuje.

Czech Travel & Touristic s.r.o.
nám. Svornosti 527
542 24 Svoboda nad Úpou
Tel./fax: 499/871 167
e-mail: info@ubytovanikrkonose.cz